



# Su plan de acción para mejorar la higiene de las manos

## Modelo de plan de acción para centros con resultados avanzados/liderazgo en el Marco OMS de autoevaluación

### Cambio del sistema

**Evaluación** – evalúe la tolerabilidad y aceptación de los desinfectantes de las manos a base de alcohol entre los profesionales sanitarios y utilice esa información para motivarlos a que los sigan utilizando de forma preferente.

**Productos para la higiene de las manos** – ponga a disposición varios tipos de dispensadores (de bolsillo, de pared, etc.) en los lugares de prestación de la atención sanitaria.

**Apoyo de la dirección** – logre la participación de expertos en la realización de análisis de costes y beneficios del cambio del sistema en su centro, y comunique los resultados a la dirección.

### Formación y aprendizaje

**Formación en el centro** – haga que la formación sobre la higiene de las manos siga siendo obligatoria para los nuevos empleados y mantenga la formación continua de todo el personal con métodos educativos variados e innovadores.

**Integración y armonización** – integre la higiene de las manos en todos los servicios, protocolos, procedimientos operativos normalizados y paquetes de medidas asistenciales, cuando sea aplicable.

**Evaluación** – evalúe periódicamente los conocimientos del personal sanitario sobre la higiene de las manos y utilice los resultados para perfeccionar los mensajes educativos.

**Formación fuera del centro** – fomente la inclusión de la higiene de las manos en los programas de estudios universitarios; organice un curso anual sobre higiene de las manos y control de las infecciones para los capacitadores y observadores de su zona.

### Evaluación y retroalimentación

**Evaluación periódica** – compruebe periódicamente (cada trimestre, como mínimo) la observancia de la higiene de las manos en las zonas de alto riesgo, y de ser posible en todo el hospital. Haga un seguimiento continuo del consumo de desinfectantes de las manos a base de alcohol.

**Interpretación de los resultados** – instaure un sistema de vigilancia de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria y correlacione los resultados con la observancia de la higiene de las manos y el consumo de desinfectantes a base de alcohol. Identifique los factores que facilitan u obstaculizan el éxito de su campaña de higiene de las manos.

**Retroalimentación** – organice sesiones interactivas para comunicar al personal y a la dirección la interpretación de los resultados obtenidos en su centro.

**Comunicación** – comunique los resultados de forma abierta y transparente, dentro y fuera del centro.

### Recordatorios en el lugar de trabajo

**Recursos** – recoja entre el personal ideas sobre nuevos recordatorios y fomente la competencia entre servicios.

**Transmisión de mensajes** – disponga pósteres y folletos en todos los entornos clínicos.

**Sostenibilidad** – renueve continuamente los recordatorios, y piense en medios innovadores que no sean únicamente los pósteres y folletos, teniendo en cuenta el entorno local y los medios disponibles. Comparta sus recordatorios con otros centros.

### Clima institucional de seguridad

**Enfoque multimodal** – siga utilizando el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos con el objetivo de alcanzar el nivel avanzado o de seguir progresando dentro de él.

**Participación de los pacientes y de la comunidad** – haga que los pacientes participen en las prácticas óptimas de higiene de las manos y facilite su interacción con el personal sanitario en esta materia.

**Fomento de mejoras** – explore la pertinencia dentro del marco cultural de una conducta gratificante y establezca un sistema de recompensas en todos los entornos clínicos. Dirija la dinámica de grupo y la organización del trabajo.

**Sostenibilidad** – integre los objetivos de la higiene de las manos en los indicadores, y objetivos anuales y otras actividades (planes de resistencia a los antimicrobianos por ejemplo) del centro, y presente la higiene de las manos como parte integrante de la seguridad del paciente y del programa de mejora de la calidad.

**Capacidad** – asigne recursos a largo plazo para mantener y renovar su campaña del 5 de mayo.

### Medidas adicionales de liderazgo

**Liderazgo** – busque cualquier oportunidad de ofrecer los conocimientos técnicos e instrumentos de su centro a otros centros de la zona o del país; aliente a su gobierno a que inicie una campaña nacional de higiene de las manos.

**Recursos** – asigne recursos a la investigación y al desarrollo de nuevos instrumentos.

**Transmisión y sostenibilidad de los mensajes** – fomente la higiene de las manos con mensajes e iniciativas innovadoras para el 5 de mayo y motive la participación de terceros.

**Difusión** – publique su experiencia en materia de higiene de las manos y el impacto de las medidas adoptadas en revistas científicas y exponga en conferencias locales e internacionales.



## Introducción e instrucciones – Modelo de Plan de acción ante la obtención de resultados **avanzados o liderazgo** en el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos

¿Ha utilizado el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos (MAHM) para analizar la situación de la promoción y las prácticas de la higiene de las manos en su centro sanitario? Si no lo ha hecho, descárguelo ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)) y utilícelo. Las actividades del 5 de mayo de 2012 se centrarán en SU plan de acción, basado en los resultados que haya obtenido con el MAHM.

El diagrama de la página anterior es un modelo preparado por la OMS para facilitar la elaboración de su plan de acción si el resultado de la autoevaluación de su centro con el MAHM ha sido AVANZADO (376-500 puntos) o LIDERAZGO. Se proponen algunas medidas importantes, simples pero focalizadas, que le ayudarán a elaborar y ejecutar planes para seguir mejorando la higiene de las manos en su centro, en función de su situación actual.

Se proponen medidas integrales para un nivel avanzado o de liderazgo, pero:

- no se tienen en cuenta problemas locales específicos, por lo que es posible que cada centro tenga que adaptarlas a su situación;
- además de seguir ese modelo, examine detalladamente sus respuestas al MAHM para determinar las medidas concretas más apropiadas que todavía no se han puesto en práctica para mejorar la situación en su centro.

Este documento no pretende señalar el orden cronológico en el que se emprenderán las medidas propuestas, sino ofrecer una visión general de las medidas necesarias para garantizar mejoras de cada componente de la estrategia, de acuerdo con lo expuesto en la Parte II de la Guía de aplicación (GA) de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. Para profundizar en el tema, se recomienda una lectura de la GA y de otros instrumentos de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. También pueden resultarle útiles otros documentos de Seguridad del Paciente, OMS, que encontrará en los enlaces que figuran a continuación.

Ahora que ya tiene los resultados obtenidos con el MAHM y el Modelo OMS de Plan de acción, haga su aportación al **5 de mayo de 2012** – «¿Cuál es su plan?» <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>.

Publique su Plan de acción en su página web y envíe el enlace a [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

### Instrumentos para facilitar mejoras a partir del nivel avanzado o liderazgo\*

#### Cambio del sistema

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html));

- Protocol for Evaluation of Tolerability and Acceptability of Alcohol-based Handrub in Use or Planned to be Introduced: Method 1
- Protocol for Evaluation and Comparison of Tolerability and Acceptability of Different Alcohol-based Handrubs: Method 2

#### Formación y aprendizaje

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html));

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Multi-professional Patient Safety Curriculum Guide
- Publicaciones científicas fundamentales
- Para seguir avanzando – Actividades adicionales que podrían considerar los centros sanitarios

#### Evaluación y retroalimentación

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/));

- Encuesta sobre el consumo de jabón/antiséptico de manos
- Formulario de observación
- Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios
- Cuestionario de percepción destinado a los directivos
- Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios
- Data Entry Analysis Tool
- Data Summary Report Framework

#### Recordatorios en el lugar de trabajo

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace\\_reminders/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html));

- Los 5 momentos para la higiene de las manos (póster)
- Cómo desinfectarse las manos (póster)
- Cómo lavarse las manos (póster)
- Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?
- SAVE LIVES: Clean Your Hands (salvapantallas)

#### Clima institucional de seguridad

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html));

([http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/));

- Directrices para la participación activa de los pacientes y de las organizaciones de pacientes en iniciativas de higiene de las manos
- Para seguir avanzando – Actividades adicionales que podrían considerar los centros sanitarios

\*Compruebe que se han utilizado todos los instrumentos indicados en el modelo de plan de actuación para centros con resultados intermedios